

Reflexões sobre Literacia da Informação

A literacia da informação é um processo de aprendizagem pelo qual se identifica uma necessidade ou se define um problema; procura recursos eficazes; reúne e consome informação; analisa e interpreta a informação; sintetiza e comunica com eficácia a informação e avalia o processo.

Adultos informados são leitores ávidos e consumidores de informação artística e cultural. São pensadores críticos e criativos, aprendentes interessados e investigadores organizados. Usam a informação de forma responsável e são comunicadores eficazes. Colaboram com outros, não só pessoalmente como através das TIC, desenvolvendo e avaliando projectos e produtos, o que os torna utilizadores sistemáticos das novas tecnologias.

As competências da informação constituem ferramentas de aprendizagem ao longo da vida, induzindo o desenvolvimento cognitivo do aluno. A literacia da informação deve ser integrada transversalmente no currículo. As aprendizagens tornam-se mais significativas quando operacionalizadas de forma interdisciplinar e/ou ligadas a necessidades ou problemas da vida real.

CTAP Information Literacy Guidelines K-12

(...) ser capaz de ler não define a literacia no complexo mundo de hoje. O conceito de literacia inclui a literacia informática, a literacia do consumidor, a literacia da informação e a literacia visual. Por outras palavras, os adultos letrados devem ser capazes de obter e perceber a informação em diferentes suportes. Além do mais, compreender é a chave. Literacia significa ser capaz de perceber bem ideias novas para as usar quando necessárias. Literacia significa saber como aprender".

STRIPLING, Barbara K. , ERIC,1992, in CTAP Information Literacy Guidelines K-12,

A observação diária do comportamento dos alunos, na Biblioteca, quando se lhes solicita um trabalho de pesquisa, conduziu-nos à elaboração de documentos de apoio a este tipo de actividade, a que chamámos **"Como se faz um trabalho de pesquisa? As seis etapas da elaboração de um trabalho de pesquisa"**.

Porquê esta intervenção?

1º Na maioria dos casos, os alunos chegam à Biblioteca sem qualquer orientação de pesquisa; não sabem onde procurar e que tipo de trabalho vão fazer;

2º Os alunos recorrem, na maioria dos casos, apenas à Internet para procurar dados;

3º Os alunos nem sequer lêem os documentos encontrados. Limitam-se a copiá-los, na íntegra, para o Word, imprimem o documento resultante, colocam o nome e entregam ao professor;

4º Quando recorrem a documentos escritos não sabem resumir ou retirar a informação essencial;

5º Não sabem como apresentar o trabalho.

Atendendo a todas estas limitações e à importância do assunto, a intervenção não pode passar apenas pela Biblioteca. Cabe à escola definir uma estratégia pedagógica orientadora para promover a literacia e o desenvolvimento de competências de informação. Estas não são adquiridas de forma livre e espontânea:

- ✓ **devem ser integradas transversalmente no currículo;**
- ✓ **devem ser ensinadas no contexto de necessidades ou problemas da vida real, para que sejam significativas e os alunos as interiorizem e activem quando necessitarem.**
- ✓ **O aluno necessita de orientação para saber, para saber investigar e investigar para saber, ou seja, para aprender a aprender.**

A biblioteca tem um papel crucial, mas se não for apoiada, na retaguarda, pelos professores curriculares, não é possível fazer um trabalho sério e completo.

Por isso, a sugestão da Equipa da Biblioteca é a seguinte:

-Trabalhar o assunto com os alunos, em **Estudo Acompanhado** ou **Área de Projecto**, aproveitando os documentos que se anexam. Encontram-se fotocopiados em acetato, na reprografia, e estão inseridos na página da Biblioteca, pelo que podem ser projectados directamente da Internet.

-Apoiar a exposição com um tema definido, de modo a que as várias etapas sejam exemplificadas.

Documento 2. Como se faz um trabalho de pesquisa? As seis grandes etapas

Documento 3. As seis etapas de um trabalho de pesquisa

Documento 4. Guião de pesquisa de informação (alunos)

Documento 5. Sugestões para a elaboração de um guião de pesquisa (professores)

Documento 6. Normas para a elaboração de um trabalho de pesquisa. Organização do trabalho escrito. Apresentação do trabalho.

Documento 7. Ficha para registo de maletas pedagógicas (professores)

O documento 7 serve para o Professor/Coordenador que programa um trabalho de pesquisa ou uma aula, registar o material existente na BE/CRE e/ou material não existente que se deve adquirir e permitir à Equipa organizar os documentos a disponibilizar, nomeadamente indexá-los informaticamente, o que facilita a busca dos assuntos. Para obterem estas informações podem dirigir-se à equipa da BE ou utilizar o serviço disponível na página da Biblioteca, **Listas Bibliográficas**, base de dados temática e por disciplina da documentação existente e sites de interesse correspondentes. Infelizmente esta base ainda não está completa. Podemos completá-la com a ajuda de todos os especialistas.

Além disso, os alunos têm uma exposição na BE, com todos os documentos elaborados e com alguns trabalhos feitos por alunos que podem servir de exemplo.

Não pretendemos impor estratégias. Pretendemos, apenas, ajudar.

Bom trabalho

A Equipa da BE/CRE