

10 REGRAS DOURADAS SOBRE SEGURANÇA NA INTERNET

Segue estas regras douradas para uma fantástica viagem cheia de divertimento em segurança na galáxia da Internet.

1- Pede aos teus pais permissão antes de ligares à internet!

Lê as dicas de segurança na Internet com os teus pais, professor ou educador. Deixa-os saber do que és capaz "on-line". Usa apenas a Internet quando os teus pais tiverem dado permissão e apenas durante o período de tempo que eles te permitiram usá-la.

2- Diz aos teus pais para eles estarem contigo enquanto estás "online"

Tu podes querer saber algumas orientações com que os teus pais estão preocupados durante o uso do computador, tais como o tempo e locais a visitar na Rede Mundial.

Mostra-lhes os teus locais favoritos na Internet . Fala-lhes sobre as pessoas que conhecestes "online" e as coisas sobre as quais falaste. Deixa-os saber dos teus "amigos do teclado" e das suas tradições. Envolve-os nas tuas actividades "online"!

3- Apresenta o endereço de correio electrónico da tua família, mesmo que tenhas o teu próprio!

É "fixe" ter o teu próprio endereço de correio electrónico mas é sempre uma boa ideia colocar o endereço da família e depois informar do teu próprio endereço depois de estares absolutamente certo que o remetente é digno de confiança.

4. NÃO divulgues o endereço da tua casa, do trabalho dos pais ou informação sobre a escola. Isto também se aplica a números de telefone.

Se estiveres a entrar num concurso ou a registar-te num novo "site", discute o assunto com os teus pais ou educadores em primeiro lugar e obtém a autorização deles. Mostra-lhes o "site" e a razão por que tu gostarias de divulgar o teu endereço. Se tiveres um apartado, usa-o como teu endereço!

Se quiseres ficar amigo por correio normal com alguém, em primeiro lugar tu deverás falar com os teus pais sobre isso e obter a autorização deles para divulgar o teu endereço.

5- Tu NÃO deves usar o teu apelido verdadeiro enquanto estás "online", especialmente se não for vulgar.

Uma ideia melhor é usar o teu nome do meio como último nome, ou divertires-te e inventares um! Se tu decidires que gostarias de usar o teu verdadeiro último nome, por favor, antes fala com os teus pais sobre isso!

6- Nunca concordes em encontrar-te com alguém, em qualquer lugar sem falar com o teu pai ou mãe ou educador sobre isso e obter a aprovação deles.

As pessoas podem não ser quem elas dizem que são! Se tu decidires encontrar-te com alguém que conhecestes "online", conversa em primeiro lugar com os teus pais. Se eles concordarem com o encontro, faz com que eles te acompanhem e combina o encontro num local público (onde exista muita gente à volta)!

7- Nunca forneças a tua palavra-chave a qualquer pessoa por qualquer razão!

As ÚNICAS pessoas que PRECISAM de a conhecer, já a têm, não importa o que te digam!

8- Não respondas a nenhuma mensagem por correio electrónico se achares que elas são ofensivas, estranhas, más ou incomodativas para ti.

Mostra a mensagem imediatamente aos teus pais ou professores ou qualquer adulto em que confies para que eles possam tomar as devidas acções ou aconselhar-te no que fazer. Esta é geralmente a melhor solução.

Não fiques desanimado se receberes mensagens que te façam sentir pouco confortável. Mais importante, não imites aqueles miúdos ou miúdas que escrevem mensagens rudes.

Também podes escrever-nos para editor@fazamigos.com

9- Não envies imagens digitalizadas de ti próprio ou da tua família para quaisquer pessoas a não ser que tenhas a aprovação dos teus pais.

Se tiveres uma página pessoal na Internet, os teus pais também devem escolher as imagens que tu deves colocar.

10- Pára imediatamente se vires ou leres alguma coisa num “site” da Web que te incomode ou seja ofensivo para ti.

Alguns “sites” não são dirigidos para crianças e tu podes acidentalmente chegar a esse “site” através de um “hiperlink”.

Fala com os teus pais ou professores sobre isso.

Guia

Uma nota para pais, educadores e tutores

Nós queremos que os pais e as escolas se sintam confortáveis proporcionando aos seus filhos e estudantes livre circulação no FazAmigos, sem terem de se preocupar.

A segurança “on-line” é muito importante para nós!

LINHAS DE ORIENTAÇÃO PARA NAVEGAR EM SEGURANÇA COM AS CRIANÇAS

No mundo real, um aspecto de uma educação responsável é nunca Ter de autorizar as crianças a vaguearem sem objectivos e sozinhas por territórios desconhecidos. Também na galáxia FazAmigos ou no vasto ciberespaço chamado Internet. Uma constante supervisão dos pais é fortemente aconselhada.

Nós precisamos estabelecer um equilíbrio entre o nosso respeito pelas maravilhas da Internet com a responsabilidade pela consideração, autodisciplina e segurança. A melhor defesa é os pais fazerem da exploração do mundo “on-line” uma actividade familiar.

O FazAmigos recomenda fortemente as seguintes linhas orientadoras para uma experiência “on-line” cheia de divertimento, agradável e segura.

1. A sua criança deve apenas fazer a ligação à Internet com a sua aprovação.

Sente-se ao lado da sua criança e leia as linhas orientação contidas neste “site”.

Estabeleça o que pode ou não aplicar-se a si e à sua criança. Se tiver que o fazer, você pode planear ou formular em conjunto os seus próprios princípios de segurança.

Você tem a opção de teclar a palavra-chave do seu fornecedor de acesso à internet ou fazer a ligação ou apenas dando um aceno de cabeça de aprovação para o uso da Internet com a palavra-chave já autorizada.

2. O computador deve estar localizado numa sala onde exista a supervisão de um adulto.

Uma vez que a experiência “on-line” deve ser uma actividade familiar, o computador deve ser facilmente acessível aos membros da família. Isto faz com que as actividades “on-line” sejam experiências enriquecedoras.

3. Deixe a sua criança colocar o endereço de correio electrónico da família, mesmo que ela/ele tenham o seu próprio.

Um relato recente de uma mãe foi um caso extremo. É raro mas pode acontecer. Mas porque apenas permitiu que o endereço familiar fosse colocado, ela foi capaz de observar brevemente correio recente dirigido à sua criança. Tal preveniu que uma carta incomodativa caísse aos olhos da sua filha de 10 anos de idade. Mais tarde, você pode aconselhar a sua criança a usar o seu próprio endereço, uma vez que esteja certo que o remetente é uma pessoa merecedora de confiança

4. Se a sua criança for assinante de uma lista de correio, você pode querer observar o conteúdo do correio para poder Ter a sua mente sem preocupações.

Todo o esforço é feito para garantir que qualquer lista de correio seja um local para a sua criança conversar e partilhar ideias. Se tiver quaisquer questões ou preocupações sobre uma lista, por favor tenha a liberdade de contactar o dono da lista ou dar-nos conhecimento através de editor@fazamigos.com.

5. No caso raro de uma carta ou experiência perturbadoras, mantenha a calma e relate o incidente para editor@fazamigos.com

Nós iremos tomar as medidas próprias para enfrentar tais circunstâncias. Ignorar este tipo de situações irá apenas permitir o triunfo de mais fazedores de problemas. Qualquer informação que você nos confie irá continuar confidencial.

Com o seu relatório, você não está apenas a ajudar a sua criança mas também muitas mais crianças. Todas elas beneficiam de experiências “on-line” sempre seguras e agradáveis.

6. Prevenir para remediar

À medida que você continua com as suas experiências “on-line”, a sua criança irá rapidamente estar melhor equipada para lidar com variadas situações online, mesmo que você escolha deixá-las por sua conta. A educação é a chave para lidar com as coisas más em vez de ficar aborrecido.

7. Partilhe experiências connosco

Tome a liberdade de enviar quaisquer questões ou comentários relacionadas com experiências de segurança na internet, escrevendo para editor@fazamigos.com. Você também poderá querer dar sugestões.

As suas questões, comentários ou experiências serão uma ajuda incalculável para os editores do FazAmigos, visando a actualização das linhas orientadoras. Nós sabemos o quanto você se preocupa com a segurança das suas crianças, sendo por isso que você está a ler com atenção esta secção.

Dicas netiqueta e correio electrónico

Não é fantástico comunicar com outros miúdos e miúdas de todo o mundo através da Internet?

A Internet é uma grande oportunidade trazida pela tecnologia da actualidade. Tu estás a contribuir para o futuro da tua vida e do nosso mundo ao estabelecer bom relacionamento com jovens de todo o lado.

O futuro da Internet reside em ti.

Vamos lá começar com as principais regras da Netiqueta. Ou então podes ir directamente para: "[Dicas de Correio Electrónico](#)" ou "[O Teu Amigo e Tu](#)"

As Principais Regras da Netiqueta são extraídas do livro “Netiquette” de Virginia Shea.

Regra 1: Lembra a Parte Humana

Aquelas pessoas com quem comunicas são reais. Pergunta a ti próprio, “Eu diria isto na cara dessa pessoa?” Se a resposta for não, rescreve e relê.

Regra 2: Adere às mesmas normas de comportamento “on-line” que tu segues na vida real.

Sê ético. Não acredites em alguém que diz “A única ética que existe é aquela com que se consegue escapar sem repreensão”. Mas se encontrares um dilema ético no ciberespaço, consulta o código que segues na vida real. São boas as chances de que tu irás encontrar a resposta.

Regra 3: Conhece onde estás no ciberespaço

A Netiqueta varia de domínio para domínio. Quando entras num domínio da Internet que é novo para ti, olha à tua volta. Passa algum tempo a ver a conversação ou lendo os arquivos. Faz uma ideia de como agem as pessoas que já lá estão. Depois avança e participa.

Regra 4: Respeita o tempo e o ritmo das outras pessoas

Tu não és o centro do ciberespaço. Não esperes respostas imediatas a todas as tuas questões e não assumas que todos os leitores irão concordar – ou preocupar-se – com os teus argumentos apaixonados.

Regra 5: Dá uma boa imagem de ti “on-line”

Se estiveres a passar muito tempo na net e fores inseguro na ortografia e gramática, vale a pena aperfeiçoá-las. Sabe sobre o que estás a falar e faz sentido. Finalmente, sê simpático e educado.

Regra 6: Partilha sabedoria

Partilhar o teu conhecimento é divertido. É uma tradição antiga da net. E faz o mundo um local melhor.

Regra 7: Ajuda a manter as guerras inflamadas sob controlo

“Inflamadas” é como as pessoas ficam quando elas expressam uma opinião fortemente sustentada sem

esconder qualquer emoção. A Netiqueta proíbe a perpetuação de guerras inflamadas – séries de cartas zangadas, a maior parte delas partindo de duas ou três pessoas e direccionadas entre elas, que podem dominar o tom e destruir a camaradagem de um grupo de discussão.

Regra 8: Respeita a privacidade das outras pessoas

Claro, to nunca sonharias em ir à secretária dos teus colegas. Portanto, naturalmente tu não irias também ler os seus correios electrónicos.

Regra 9: Não abuses do teu poder

Saber mais do que os outros ou ter mais poder que eles têm, não te dá o direito de tirares vantagens deles.

Regra 10: Perdoa os enganos dos outros

Quando alguém se engana – seja um erro de ortografia ou uma ortografia flamejante, uma questão estúpida ou uma longa e desnecessária resposta – sê simpático com isso. Se for um erro menor, tu podes não necessitar dizer nada. Se tu decidires informar alguém de um engano, apresenta-o de forma educada e, preferencialmente, através de um correio electrónico privado em vez de em público. Dá às pessoas o benefício da dúvida, apenas assume de que eles não sabem melhor.

DEPOIS APRENDE COMO ENVIAR CORRECTAMENTE UM CORREIO ELECTRÓNICO AOS TEUS AMIGOS.

Além de estares com atenção às medidas seguras para enviar correios electrónicos aos teus colegas, é também tão importante estar com atenção ao divertimento e à maneira própria de enviar correio electrónico. A regra dourada da Netiqueta é “Lembra a Parte Humana”. Quando comunicares via redes de computadores, lembra-te que existem pessoas reais no outro lado, com sentimentos e egos reais. Sê sensível aos sentimentos dos outros.

DICAS PARA O CORREIO ELECTRÓNICO

1. Responde ao correio electrónico educadamente e o mais cedo que fores capaz.

- . Sê cuidadoso com o que dizes sobre as outras pessoas. O correio electrónico é facilmente reenviado.
- . Informa todas as citações, referências e fontes e respeita os direitos de autor e acordos de licenciamento.

2. Sê cuidadoso quando usares o sarcasmo e humor.

- . Sem comunicações face a face, a tua piada pode ser vista com criticismo. Quando pretenderes usar o teu humor, usa “smilleys” para expressar humor. (Inclina a tua cabeça para a esquerda para veres o símbolo do “smilley”) :-) = cara feliz para humor.

3. Remete as tuas cartas de correio electrónico usando o correcto nome e título da pessoa, tal como “Caro Editor” ou “Caro E-milio” e assina com uma terminação simpática como “a tua amiga Andreia”.

4. Nunca uses só letras maiúsculas quando escreveres as tuas cartas ou a assinar um livro de convidados.

- . É considerado rude na internet (o equivalente a GRITAR!) e é pesado para os olhos.
- . Usa palavras com maiúsculas apenas para realçar um ponto importante ou para distinguir um título ou cabeçalho.

5. Lembra-te que enquanto tu estás basicamente anónimo an Internet, tal não te dá o direito de ser rude ou mau.

- . Não escrevas nada que TU não irás querer ler ou que pudesse ferir os sentimentos de alguém.

6. Não uses linguagem má!

- . Se não o disseses à tua avó, avô, mãe, pai, irmão ou irmã de 3 anos, à tua tia Maria ou ao teu professor, então não o digas “on-line”!

7. Se estiveres a responder a uma nota de alguém, corta e apaga ou cita as partes principais da mensagem à qual tu estás a responder, em vez de incluir a coisa toda.

- . Incluir as partes principais da mensagem é necessário para clarificar.
- . * asteriscos * rodeando uma palavra pode ser usado para realçar um assunto.

8. Certifica-te de incluir um nome apropriado para o assunto da tua mensagem.

- . O assunto capta a atenção do teu leitor.
- . Foca um assunto por mensagem e inclui sempre um título de assunto pertinente para a mensagem, dessa forma o destinatário pode localizar a mensagem rapidamente.

9. Nunca penses que as tuas mensagens de correio electrónico são privadas nem que elas apenas podem ser lidas por ti próprio ou o destinatário.

. Nunca envies nada que te incomodaria ver nos noticiários da noite.

O TEU AMIGO E TU

1. Quando escreveres pela primeira vez a um novo amigo ou amiga, irão existir montes de correios electrónicos no começo e depois irão diminuir.

É normal existirem tantos correios electrónicos no início, porque vocês estão a começar a conhecer-se uns aos outros. Não te sintas mal se o teu amigo abrandar após algumas semanas.

2. Se não puderes responder durante muito tempo aos teus correios electrónicos, avisa o teu amigo desse facto em primeira mão, especialmente se vocês se estavam a corresponder regularmente.

3. Se não ouvires falar de um amigo durante muitas semanas, pode significar muitas coisas:

- o computadores deles avariou e foi para consertar
- eles mudaram-se para outra cidade / país
- eles mudaram o seu endereço de correio electrónico
- o teu endereço de correio electrónico está perdido para sempre no disco duro devido a um choque do computador
- o teu fornecedor de acesso à internet não “entregou” o teu correio electrónico e ele perdeu-se em qualquer lado ou vice-versa
- o teu amigo de teclado tem sido impedido de usar o computador
- alguém está a apagar os teus correios
- o teu amigo está de férias num sítio onde não existem computadores disponíveis
- trabalho de escola a mais

4. Quando não tiveres ouvido falar do teu amigo, tu podes querer mandar uma nota e dizer “Olá” mas nunca digas “Então por que não tens escrito?”

Algumas pessoas interpretam mal a frase “Então por que não tens escrito?” como sendo escrita num tom zangado. Pelo que, se tiveres que usar essa frase, põe citação e marca o tom da tua carta. Exemplo * sem querer ofender mas só por curiosidade *

5. Se receberes um correio electrónico que te incomode, não respondas. Mostra a mensagem aos teus pais ou educadores.

Não fiques desanimado se receberes uma carta que te faça sentir desconfortável. Discutir este assunto com os teus pais, professores ou educadores ou qualquer adulto em que confies é a melhor solução.

6. Se sentires alguma mágoa com o teu amigo ou amiga correspondente devido a uma dada carta, não tires conclusões precipitadas.

Em primeiro lugar pede uma explicação. Tu ficarás surpreendido que o teu amigo nunca quis fazer mal. Tu simplesmente não podes dizer se a carta pretendia ser má, rude ou incomodativa. Lembra-te que estás apenas a ver palavras e não podes ouvir o tom.

Devido à natureza internacional da internet, as miúdas e os miúdos de todo o mundo comportam-se ou reagem diferentemente a certas situações ou tradições.

Dá ao teu amigo uma chance para se explicar. Não tires conclusões precipitadas sem ter discutido o assunto com o teu amigo ou qualquer adulto em quem confies.

> Traduzido e adaptado de [World Kids Network](#) <

Segurança no chat e netiqueta

Dicas para "CHATear"

1. Não divulgues qualquer informação pessoal como número de telefone, endereço de casa, nome da escola ou endereço de trabalho dos pais.

2. Não uses o teu nome verdadeiro como o teu nome de marcação ("log").

3. Às vezes tu podes encontrar um amigo "on line" e descobrir que ambos moram na mesma cidade.

Não comeces a marcar encontros e conversações telefónicas sem a supervisão dos teus pais! Se fores falar por telefone, lembra-te que a outra pessoa pode localizar o teu número.

4. Mantém-te "cool" e calmo quando tu pensares que alguém parece ser mal educado ou estiver a causar problemas.

Algumas crianças às vezes parecem ser mais rudes do que elas pretendiam, pelo que não podes ouvir qualquer tom de voz. A outra razão para as pessoas poderem ser rudes "online" é que elas não têm que aguentar com as consequências da sua falta de educação. Não entrar em pânico ou tirar conclusões precipitadas.

5. Aprende a usar os "smileys" para mostrar como tu estás a dizer coisas. Lê os "smileys" de lado – eles fazem uma cara.

:) ou :-) é uma cara "smiley". Tu estás feliz e a sorrir quando estás a falar

6. Por que tu não podes ver ou mesmo ouvir a pessoa com quem estás a conversar, seria fácil para alguma pessoa te enganar. TU sabes porque tu também o podes fazer, certo?

Alguém pode mesmo usar o teu nome de ligação e fazer passar-se por ti. Os teus amigos irão saber que és realmente tu bastando apresentar algumas questões apenas conhecidas por ti e pelo teu amigo.

Como Manter a Calma Quando Alguém é Rude

1. Ignora totalmente a pessoa

Nem mesmo fales sobre essa pessoa aos outros na sala. Não envies mensagens rudes de volta para a pessoa rude a menos que estejas preparado para uma guerra! Lembra-te, eles querem a tua atenção. Não a dês!

2. Se tal vier a acontecer no FazAmigos, relata o incidente escrevendo para editor@fazamigos.com.

Nós iremos gostar de saber qual foi o problema, em que sala estavas, qual o dia e a hora, qual era o nome dele(a) e quaisquer outros detalhes que aches importantes. Se fores muito específico com todos estes detalhes, será mais fácil para nós encontrar informação relevante sobre essa pessoa. Seja qual for a informação que nos forneceças, ela será apenas conhecida por nós.

3. Não lhes dêes o prazer de descobrir que ficaste incomodado com o sucedido.

Lembra-te, eles querem a tua atenção. Mas os fazedores de problemas são uma triste minoria. Não os deixes estragar o teu divertimento!

4. Tu podes sempre simplesmente encerrar o teu registo e ir fazer outra coisa qualquer.

É o teu teclado e tu tens o controlo dele. Basta calmamente abandonares a sala de conversação.

Programas de Conversação

As mensagens instantâneas do AOL e o ICQ são dois dos mais bem conhecidos programas de conversação. Esse tipo de programas tem muitas questões sobre a segurança e privacidade. Arranja algum tempo para as ler.

O mais certo é que irão existir muitas pessoas na tua lista de amigos ou lista de contactos e tu poderás não ser capaz de responder. Neste caso, basta informares o teu amiguinho que estás ocupado e que irás voltar mais tarde em vez de não responderes. Se não puderes realmente “CHATear”, usa o bloqueio ou a possibilidade de ficar invisível do programa de conversação.

Segurança no “Internet Relay Chat” (IRC)

O IRC é um método de comunicação em tempo real na Internet. Quando tu escreves algo na janela, isso é colocado imediatamente para o resto das pessoas que na altura estão ligados ao teu canal de conversação.

O IRC nunca será um lugar seguro para o CHAT. Inclusive, a maioria das salas de Chat nunca estão garantidas de ser seguras apesar de todos os filtros.

Na actualidade o IRC é um dos mais populares programas de CHAT entre “viciados na net”, que de uma forma ou outra será difícil para prevenir totalmente um usuário de a utilizar. Então qual é o objectivo? Nós precisamos fortalecer os usuários em educação para a segurança na Internet. A coisa mais importante é pedir autorização aos teus pais ou educadores antes de descarregares (“downloading”) ou usar o IRC.